

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名		flapあさがお		公表日		R 7 年 1 2 月 1 日					
				利用児童数		R 7 年 1 1 月 3 0 日		回収数		16/23	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1				・法令を遵守したスペースは確保しています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			2		・支援に必要な人数を配置しています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			5		・賃貸の為難しい部分もありますが段差にはスノコなどを使用し工夫しています。また個々に合った目印をつけたり、声の大きさを視覚的に分かる表を部屋に貼ったりしています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15			1					
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16								
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16								
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			1	・できていると思うが、私の理解が十分でない・・・すみません。不勉強です。				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2			・色々工夫してくださっています。				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2		4	・他のデイサービスとは交流があるのは知っていますが…。	・学年が大きくなるとデイに通っている事を知られてくれない子もあり、色々配慮しながら、公園などで一緒に遊んでくれる子達での交流どまりになってしまっているのが現状です。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16								
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2		1	・あったらいいなと思いますが、果たして自分が積極的に参加するかどうか…。	・モニタリング時やお会いした時に、現状の様子をお伝えし、事業所で行っている指導をお話しし、ご家庭でも実践してもらえるようアドバイスしている。また、外部の研修パンフレットをお渡ししている。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16					・モニタリング以外にも必要に応じ行っている。利用児にも個別面談を実施しています。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3		2	・お茶会で少し他の保護者の方とお会いするけれど。そういった機会はあまりないのでは…？ (未回答：2)	・懇親お茶会を開催し保護者さんの交流の場を設けていますが、祝日での開催のためか参加者が少ないのが現状です。 ・お茶会以外に、保護者参加型の企画を考えていきたいです。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14				(未回答：2)				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				(未回答：2)	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14				・毎月「あさがお新聞」で我が子探しを楽しんでいます。 (未回答：2)	・Facebookにも、イベント時の活動をアップしています。ご確認ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				(未回答：2)	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14				(未回答：2)	・必要な訓練はもちろん職員者研修で周知している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14				・子どもの口から教えてもらえるくらいには十分取り組んでくれていると思います。 (未回答：2)	・各災害の避難訓練を定期的実施し何かの避難訓練に参加できるよう考え計画を立てていますが、契約曜日によっては避難訓練が実施されない年があります。ご了承ください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14				(未回答：2)	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14				(未回答：2)	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1		1	・学校や家とは違う居場所として（過ごして？）通っています。 (未回答：2)	・安心できる場所になれるよう、頑張っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	4	1		・とても楽しみにしていて、生活に根ざしています。卒業が心配なくらいです。 (未回答：2)	・楽しく通っていただけるよう、頑張っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				・いつも本当にありがとうございます。 (未回答：2)	